

Términos y condiciones generales de reserva en PatagoniaChic.com®

Última actualización: 27 de Abril de 2019

Esta declaración de Términos y Condiciones del Servicio constituye un acuerdo legal entre el Usuario y PatagoniaChic.com®. Si el Usuario utiliza los servicios de PatagoniaChic.com®, significa que ha leído, entendido y acordado los términos expuestos a continuación.

Todo acceso y reserva de cualquier servicio a través de PatagoniaChic.com® está sujeto a cada una de las presentes Condiciones Generales de Utilización del Sitio Web (en adelante, “Condiciones Generales”), en la versión publicada y vigente en el mismo momento en que el Usuario acceda al Sitio Web. Por tanto, es obligatorio que el Usuario lea atentamente las Condiciones Generales antes de reservar a través de PatagoniaChic.com®, así como las condiciones particulares que, en su caso, complementen, modifiquen o sustituyan a las Condiciones Generales en relación con determinados servicios y contenidos, dado que las mismas podrían haber sufrido modificaciones desde la última vez que accedió al mismo.

El Usuario declara que es mayor de edad y tiene la capacidad legal para adquirir los servicios ofrecidos a través de PatagoniaChic.com®.

Queda prohibido el acceso al Sitio Web a los Usuarios que residan en jurisdicciones en los que su contenido esté no autorizado.

CONTENIDO

1. Contratación de servicios a través del sitio web de PatagoniaChic.com®
2. Responsabilidad de PatagoniaChic.com®
3. Cancelaciones y/o modificaciones
4. Gestión de reclamaciones
5. Información adicional
6. Navegador y sistema operativo
7. Facturación electrónica
8. Propiedad intelectual
9. Fuerza mayor
10. Enlaces o links a otras webs
11. Nulidad parcial
12. Exigibilidad

1. CONTRATACIÓN DE SERVICIOS A TRAVÉS DEL SITIO WEB DE PATAGONIACHIC.COM

El presente Sitio Web está dirigido al consumidor final, y sólo podrá utilizarse con el fin de recabar información para realizar una compra en el mismo, no permitiéndose su utilización para otros fines sin el consentimiento expreso y por escrito del titular de PatagoniaChic.com®.

Con carácter enunciativo pero no limitativo, no está permitido:

- a) Utilizar el Sitio Web contraviniendo la legislación vigente, la buena fe, los usos generalmente aceptados y el orden público.
- b) Utilizar el Sitio Web con fines lesivos contra Patagoniachic.com® o cualquier tercero, o que, de cualquier forma puedan causar perjuicio o impedir el normal funcionamiento del Sitio Web.
- c) Introducir en la red programas susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos de PatagoniaChic.com®, en la empresa que presta los servicios turísticos o de viajes (en adelante el “Prestador del Servicio”), proveedores o terceros usuarios de la red interna o del Sitio Web.
- d) Incluir información de PatagoniaChic.com® en herramientas de búsqueda comparativas de precios.
- e) Acceder al Sitio Web mediante un robot, araña o cualquier herramienta o programa automático de búsqueda.
- f) La realización de búsquedas masivas en proporción a las compras realizadas en el Sitio Web.
- g) Realizar solicitudes o contrataciones especulativas, falsas o fraudulentas.

Sin perjuicio de lo anterior, PatagoniaChic.com® se reserva el derecho a denegar en cualquier momento, sin necesidad de aviso previo y sin derecho a indemnización, el

acceso al Sitio Web, a aquellos Usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales, o las particulares que en cada caso les sean de aplicación. Si PatagoniaChic.com® tuviera motivos razonables para considerar que se ha hecho un pedido contraviniendo las presentes Condiciones Generales estará autorizado a anularlo y podrá informar a las autoridades pertinentes. Los Usuarios deben saber que la contratación de los servicios antes mencionados está regida por las condiciones contractuales específicas o particulares, según la legislación aplicable en cada caso, que sean acordadas por los Usuarios con el Prestador del Servicio de los mismos y PatagoniaChic.com®.

En especial, las siguientes condiciones se aplicarán con carácter general:

2. RESPONSABILIDAD DE PATAGONIACHIC.COM®

Salvo indicación en sentido contrario, cualquier servicio ofrecido por PatagoniaChic.com® a través de su Sitio Web, lo efectúa como mediador en la venta. Es decir, PatagoniaChic.com® únicamente pone en contacto al Prestador del Servicio con los posibles clientes. Por lo tanto, PatagoniaChic.com® es un intermediario que se limita a concluir contratos en nombre y por cuenta del Usuario por un lado y del Prestador del Servicio u organizador por otro, sin prometer prestaciones y sin proporcionarlas, no obligándose al resultado, por tanto PatagoniaChic.com® no es responsable por el incumplimiento o cumplimiento exacto y diligente de las prestaciones que forman parte de dicho contrato entre el Prestador del Servicio u organizador y el Usuario.

Debido a que el Usuario es el que contrata con el Prestador del Servicio, cualquier reclamación o consulta relativa al servicio deberá dirigirse contra el Prestador del Servicio. Sin perjuicio de lo anterior, PatagoniaChic.com® pone a disposición del Usuario sus canales de atención al cliente para asistirle en relación a cualquier duda o sugerencia que tenga.

Adicionalmente, PatagoniaChic.com acepta todas y cada una de las obligaciones o prohibiciones que en cada momento imponga la legislación en vigor en relación a la exclusión o limitación de responsabilidad del profesional en el cumplimiento del contrato de intermediación.

Con el fin de que el Usuario pueda tener acceso a la comparación de servicios solicitados, el Usuario acepta expresamente que PatagoniaChic.com® pueda efectuar en su nombre meros trámites con el Prestador del Servicio con el fin de posibilitar dicha comparación entre servicios.

3. CANCELACIONES Y/O MODIFICACIONES

Podrá cancelar o modificar su reserva sin cargo al menos con una antelación de 3 días (72 horas) de la fecha de inicio del servicio. Si desea cancelar o modificar su reserva póngase en contacto a través del Centro de Atención al Cliente en contacto@patagoniachic.com.

La cancelación de su reserva antes de los 3 días (72 horas) de la fecha de inicio del servicio no tendrá cargos. Se reintegrará el 100% del importe abonado utilizando siempre el mismo medio de pago y moneda elegida por el Usuario en su pago original.

En el caso de que la entidad financiera que se utilizó para abonar originalmente la reserva (entiéndase el banco emisor de la tarjeta de crédito o débito del comprador) aplique algún tipo de comisión por reintegro de dinero o utilice una tasa de cambio diferente a la aplicada durante la reserva, PatagoniaChic.com® no se hará responsable por la aplicación de estos cargos que son exclusivos del banco emisor de la tarjeta o las fluctuaciones del mercado de cambio de divisas.

La modificación antes de los 3 días (72 horas) del inicio del servicio estará sujeta a la disponibilidad ofrecida por el Prestador del Servicio y sólo se procederá a modificar el servicio contratado previa autorización

expresa por el Prestador del Servicio.

En el caso de cancelar o modificar dentro de los 3 días (72 horas) del inicio del servicio, no habrá devolución alguna del importe abonado al momento de hacer la reserva sin perjuicio de los acontecimientos que pudieran haber llevado a la cancelación. Entiéndase incluido en este plazo eventos de fuerza mayor descritos en este contrato en el punto 9.

En el caso de cancelación o modificación parcial de una reserva, se tendrán en cuenta los mismos plazos detallados anteriormente.

En el caso de no-show (no presentación) al momento de inicio del servicio, se aplicarán gastos del 100% de la reserva, no teniendo derecho alguno a reclamar, aún ante eventos de fuerza mayor.

El Prestador del Servicio puede modificar el horario de inicio de la excursión sin el consentimiento por parte del Usuario hasta 12 horas antes de comienzo del mismo, no implicando esto la alteración del servicio en sí mismo contratado, ni la reclamación por parte del Usuario por la modificación del horario.

En el caso específico de la excursión Minitrekking sobre el Pertio Moreno, el horario estándar de inicio puede ser reprogramado a un nuevo horario de inicio de hasta 7 (siete) horas más tarde del originalmente informado. Esta reprogramación implicará que el horario de regreso también se modificará en la misma cantidad de horas, no afectando el servicio contratado.

4. GESTIÓN DE RECLAMACIONES

Antes de viajar, asegúrese de informarse sobre los eventuales acontecimientos locales como, fiestas nacionales, días festivos, etc. que podrían afectar al buen desarrollo del servicio. En la mayoría de los casos, la respuesta final de una reclamación dependerá del plazo de

respuesta del Prestador del Servicio que es de 5 (cinco) días hábiles como máximo.

Para realizar una reclamación, se deberá remitir un escrito al servicio Atención al Cliente que abrirá un expediente y comenzará las gestiones oportunas.

5. INFORMACIÓN ADICIONAL

El Usuario se hace responsable de las consecuencias económicas derivadas del mal uso de sus datos, que el Usuario o un tercero no autorizado pueda llevar a cabo, evitando el acceso de terceros no autorizados a datos que sólo el Usuario debe conocer, como el acceso al email con la confirmación de la reserva, acceso al voucher o acceso a los datos de su tarjeta de crédito o débito.

A. Proceso de reserva y confirmación

Para la realización de la compra se le pedirá al Usuario los datos identificativos de los pasajeros y la forma de pago de los mismos. Sin perjuicio de lo establecido en las presentes Condiciones Generales, y en especial lo relativo a la falta de pago, las partes no se comprometen hasta que el Usuario completa el pago de forma exitosa y recibe la confirmación de su reserva por email. Hasta antes de la compra y durante el proceso de compra, el sistema de PatagoniaChic.com® le podrá advertir de posibles errores u omisiones en la introducción de datos que sean obligatorios, pudiendo el Usuario proceder a su corrección. Una vez realizada la compra, PatagoniaChic.com® no responde por los errores que haya incurrido el Usuario en la introducción de datos, sin perjuicio de poder ejercitar sus derechos conforme a la normativa de protección de datos de carácter personal. Asimismo, se le enviará un correo electrónico de confirmación con la información de la compra y una factura y/o justificante de compra, los cuales serán también archivados por PatagoniaChic.com®. El Usuario tiene la obligación de revisar dicho correo electrónico de confirmación, y si contiene algún error, deberá contactar con PatagoniaChic.com®

inmediatamente para poder corregirlo si se pudiera.

Asimismo, PatagoniaChic.com® tiene un plazo máximo de 24 de horas posteriores al envío de la confirmación de la reserva al Usuario para modificar o dar de baja cualquier reserva en el caso de que por motivos de demanda del mercado o por motivos de fluctuaciones en la disponibilidad de último momento.

En estos casos, se procederá a informar al Usuario en un plazo máximo de 24 horas de que los lugares reservados no están disponibles para el día u horario seleccionado y se ofrecerá reprogramar la reserva o cancelarla sin cargo.

B. Pago de reservas

Existen tarifas diferenciadas para argentinos y extranjeros. Los precios para argentinos con DNI local son los que se publican en pesos en el sitio web y los precios que se publican en dólares en la web son válidos para extranjeros. Podrá ver la tarifa según su nacionalidad cambiando la moneda en el sitio web o si realiza una reserva y el sistema identifica que no es argentino y está viendo las tarifas en pesos, le modificará la moneda a dólares según corresponda.

El precio de adquisición de los servicios facilitados por PatagoniaChic.com® está sujeto a continuas fluctuaciones del mercado. En este sentido, y salvo que una norma imperativa o PatagoniaChic.com® expresamente establezca lo contrario, el Usuario podrá poner fin al contrato con PatagoniaChic.com® o el Prestador del Servicio en cualquier momento teniendo en cuenta los plazos de cancelación o modificación y sus respectivos cargos enunciados en el punto 3 (Cancelaciones y Modificaciones) del presente contrato.

El Usuario acepta que el pago de los servicios ofrecidos por PatagoniaChic.com® sea cargado a la tarjeta de crédito o débito utilizada por el Usuario al momento de hacer la compra a nombre de MercadoPago o Paypal. Esto significa que el cargo del servicio contratado figurará en el resumen de la la tarjeta del Usuario a nombre

de MercadoPago o Paypal, según cuál sistema de cobro haya sido utilizado.

El Usuario responderá frente a PatagoniaChic.com® de que las tarjetas de crédito o débito que utiliza son de su propiedad existiendo en las mismas suficientes fondos para cubrir el coste del servicio contratado. La compra de cualquier servicio sólo será efectiva en el momento en que PatagoniaChic.com® realice el cargo de manera válida en la tarjeta de crédito o débito suministrada o se reciba

mediante transferencia el importe de dicha compra. PatagoniaChic.com® se reserva el derecho a cancelar las reservas efectuadas por el Usuario en caso de impago, devolución del cobro, tarjeta denegada o datos falsos o en caso de que PatagoniaChic.com® no pueda verificar los datos de tu tarjeta.

No está permitido pagar mediante transferencias bancarias internacionales.

PatagoniaChic.com se reserva el derecho de solicitar información adicional al Usuario con el fin de verificar su compra.

El hecho de solicitar una reserva implica el compromiso por parte del Usuario de autorizar el cargo en la tarjeta de crédito o débito que suministra. En el caso de que no fuera posible realizar el cargo en la tarjeta de crédito o débito (transacción rechazada), el Usuario debe saber que al no haber hecho el pago de la misma, la reserva podrá ser cancelada por PatagoniaChic.com®.

Los precios indicados en PatagoniaChic.com® tienen incluidos los impuestos locales y son precios finales. No incluyen los gastos de entrada al Parque Nacional ni los almuerzos (en el caso de ser necesario para cada servicio en particular), ni las bebidas en aquellos servicios que así lo requieran salvo aquellos casos que expresamente sean mencionados en el Sitio Web.

PatagoniaChic.com® no se responsabiliza por los medios de pago aceptados por las

autoridades de Parques Nacionales, Prestadores de Servicios o cualquier otra organización que pudiera intervenir en la prestación completa del servicio. PatagoniaChic.com® informará al Usuario los servicios auxiliares, complementarios y en algunos casos obligatorios que hacen al servicio principal ofrecido en el sitio web de PatagoniaChic.com® y en el voucher. Dichas tarifas pueden sufrir modificaciones entre el momento de contratación del servicio y su prestación, no siendo responsable PatagoniaChic.com® por estas fluctuaciones. Las variaciones en la tarifa aplicable por demora en el pago de la reserva serán repercutidas al Usuario.

C. Datos personales

El Usuario se compromete y responsabiliza a que sus datos y los que él incluya de terceras personas, sean proporcionados a través del Sitio Web PatagoniaChic.com o nuestro Centro de Atención al Cliente, que tiene la autorización de los terceros para facilitarlos, que han leído y aceptado las presentes Condiciones Generales y, en su caso, las condiciones particulares, que los mismos son verdaderos, precisos, completos y correctos, que los nombres de los pasajeros coinciden exactamente con los que aparecen en su pasaporte o D.N.I., no haciéndose responsable PatagoniaChic.com® de dichos incumplimientos por parte del Usuario.

Si existiera cualquier variación en los datos proporcionados o cualquier error en los datos que PatagoniaChic.com® posee, es responsabilidad del Usuario informar los correctos.

Todos los viajeros, incluyendo los menores de edad, deberán llevar en regla la documentación exigida por las leyes o autoridades, tales como pasaporte, D.N.I., etcétera. Es obligación exclusiva del viajero estar informado sobre la documentación exigida para el cruce de frontera internacional.

Para el caso de excursiones que impliquen el cruce de frontera internacional y se viaje con menores de edad, se deberá llevar la

documentación exigida por Migraciones como documentación que demuestre que viaja con ambos padres biológicos o autorización emitida por escribano público a salir del país en presencia de sólo uno de los padres.

El libro de familia no es un documento de identificación válido para viajar.

D. Restricciones para excursiones

Al reservar un servicio, el Usuario entiende y acepta los requerimientos específicos del mismo para su correcta realización. A modo enunciativo pero no limitativo se incluye en este punto límites de edad, condiciones físicas (problemas cardíacos, de rodilla, cadera, espalda, entre otros), motrices, mentales, discapacidad, trastornos alimenticios, operaciones recientes, sobrepeso, etc. que puedan impedir la realización de la actividad. Si el Usuario posee algún inconveniente que impida la realización de la actividad y este impedimento haya sido expresamente indicado antes de reservar a través del Sitio Web, no habrá posibilidad alguna de reclamación posterior o devolución del importe abonado.

Cualquier incidente, del tipo que sea, que se derive del incumplimiento por el Usuario de su obligación de gestión, tramitación y documentación no será asumido por PatagoniaChic.com.

E. Alojamientos aceptados

PatagoniaChic.com sólo puede buscar pasajeros con sus vehículos por alojamientos habilitados ante el Municipio local. No se podrán buscar pasajeros por domicilios particulares ni alojamientos no registrados tales como como alojamientos Airbnb.

De hospedarse en algún alojamiento no registrado, se le indicará un punto de encuentro para iniciar la excursión.

6. NAVEGADOR Y SISTEMA OPERATIVO

PatagoniaChic.com® realiza los máximos esfuerzos para evitar cualquier error en los contenidos que pudieran aparecer en el Sitio Web. Sin embargo, PatagoniaChic.com® no es responsable de la información que el Usuario pueda obtener a través de enlaces a sistemas externos que no sean dependientes de PatagoniaChic.com®.

PatagoniaChic.com® adopta medidas de seguridad razonablemente adecuadas. No obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad de los sistemas informáticos en Internet no son enteramente fiables y que el servicio depende de elementos externos e internos vulnerables.

Adicionalmente, PatagoniaChic.com® efectúa los esfuerzos razonables para mantener el Sitio Web actualizados y en buen estado de funcionamiento. No obstante, PatagoniaChic.com® no se responsabiliza ni garantiza que el acceso al Sitio Web sea infalible, continuo o libre de deficiencias. Ni tampoco puede garantizar que el contenido o software al que el Usuario pueda acceder a través del Sitio Web esté libre de elementos lesivos, virus, interferencias, averías, omisiones, desconexiones u otros elementos que puedan producir daños y perjuicios al Usuario o alteraciones en los sistemas informáticos de software o hardware del Usuario o en sus documentos electrónicos y ficheros.

Asimismo, tampoco PatagoniaChic.com® será responsable por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se deriven del uso del Sitio Web, incluyéndose pero no limitándose, a los ocasionados a los sistemas informáticos o los provocados por un uso inadecuado del Sitio Web, interrupciones o defectos en las telecomunicaciones que pudieran ocurrir en operaciones de naturaleza financiera o análogas, o los causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de PatagoniaChic.com®.

7. FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

A efectos de la presente regulación sobre facturación electrónica, el Usuario que realice una compra da su consentimiento expreso al envío de la factura mediante formato electrónico por parte de PatagoniaChic.com, según proceda.

Este servicio no supondrá ningún coste añadido para el Usuario. En el caso de que desee recibir un duplicado de la misma en soporte papel, el mismo se expedirá e incluirá los costos de envío al destino requerido y podrá ser solicitado a través de un correo electrónico a la dirección contacto@patagoniachic.com

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los derechos de propiedad intelectual del Sitio Web, su código fuente, diseño, estructura de navegación, software, bases de datos y los distintos elementos en ella contenidos son titularidad de PatagoniaChic.com®, correspondiéndole el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, modificación, distribución, comunicación pública, cesión, puesta a disposición y transformación.

Los derechos de propiedad intelectual y marcas de terceros deben ser respetados por todo aquel que acceda al Sitio Web. PatagoniaChic.com® reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad intelectual, no implicando su sola mención o aparición en el Sitio Web la existencia de derechos ni de responsabilidad alguna sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación.

A los efectos de preservar los posibles derechos de propiedad intelectual, en el caso de que cualquier Usuario o un tercero considere que se ha producido una violación de sus legítimos derechos por la

introducción de un determinado contenido en el Sitio Web, deberá notificar dicha circunstancia a PatagoniaChic.com®, indicando:

- Datos personales del interesado.
- Titular de los derechos presuntamente infringidos.

En el supuesto de que la reclamación la presente un tercero distinto del interesado, deberá acreditar la representación con la que actúa.

- Indicación de los contenidos protegidos por los derechos de propiedad intelectual y su ubicación en el Sitio Web.
- Acreditación suficiente de los derechos de propiedad intelectual.
- Declaración expresa en la que el interesado se responsabiliza de la veracidad de las informaciones facilitadas en la notificación.

9. FUERZA MAYOR

PatagoniaChic.com® no será responsable por incumplimientos, costos externos que incurra el Usuario por servicios no contratados con PatagoniaChic.com®, o daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de las causas de fuerza mayor, caso fortuito o coacción, pero no limitativo; huelga, conflicto laboral, revuelta, ataque o amenaza terrorista, actividades terroristas, disturbios, disputas industriales, desastres naturales, condiciones climáticas adversas, huracán, terremoto, incendio, inundación, temporal de nieve o viento, explosión, tormenta, hundimiento, epidemia, imposibilidad de uso de aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados, imposibilidad de utilizar sistemas de telecomunicaciones, avería sobrevenida, accidentes de transporte, etc.

10. ENLACES O LINKS A OTRAS WEBS

PatagoniaChic.com® dentro del Sitio Web puede poner a disposición de los Usuarios conexiones y enlaces a otros sitios web gestionados y controlados por terceros. PatagoniaChic.com® no patrocina o garantiza ninguno de estos sitios Web de terceros, los cuales han sido incluidos por conveniencia para los Usuarios. Por lo tanto, no asume ningún tipo de responsabilidad, ni siquiera de forma indirecta o subsidiaria, por los daños y perjuicios de toda clase que pudieran derivarse del acceso, mantenimiento, uso, calidad, licitud, fiabilidad y utilidad de los contenidos, informaciones, comunicaciones, opiniones, manifestaciones, productos y servicios existentes u ofrecidos en los sitios web no gestionados por PatagoniaChic.com® y que resulten accesibles a través del Sitio Web.

11. NULIDAD PARCIAL

Debido a la descentralización de la función legislativa y de control del marco jurídico que afecta a la actividad que desarrollan las agencias de viajes, es posible que las Condiciones Generales estén sujetas a diversas jurisdicciones o normativas. Por ello, en el supuesto de que alguna condición de las Condiciones Generales fuese nula o anulable, la validez del mismo en su conjunto no quedará afectada por dicha circunstancia.

La condición legalmente inefectiva será sustituida por una nueva, o interpretada de un modo legalmente aceptable, que sea de un tenor lo más aproximado posible a la condición que se habrían formalizado de haber tenido conocimiento de la ineficacia de la condición en cuestión.

12. EXIGIBILIDAD

El hecho de que PatagoniaChic.com® no exija en una ocasión el cumplimiento por el Usuario de alguna condición de las Condiciones Generales, no afectará en modo alguno a su derecho a exigir su cumplimiento en una ocasión posterior o al derecho de cualquier otra parte a exigir su cumplimiento.

Cualquier renuncia por el Usuario a cualquiera de los derechos o facultades derivados de las Condiciones Generales deberá realizarse por escrito. La omisión por PatagoniaChic.com® a exigir el estricto cumplimiento de cualquier condición no podrá ser considerada en ningún caso como una renuncia, ni privará a PatagoniaChic.com® del derecho a exigir posteriormente el estricto cumplimiento de los mismos.